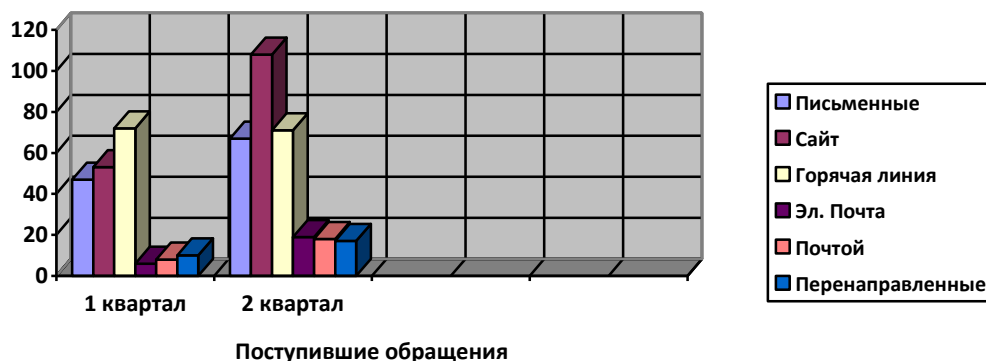


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за II квартал 2020 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, Руководителя Аппарата Главы администрации:

<u>Всего:</u>	– 300
Письменные обращения	– 67
Официальный сайт администрации	– 108
«Горячая линия» Главы администрации	– 71
Электронная почта	– 19
Почтой	– 18
Перенаправленные	– 17



<u>Из них:</u>	
заявлений	– 290
жалоб	– 7
благодарностей	– 3

<u>Результаты рассмотрения:</u>	
поддержанные	– 41 (13,67 %)
не поддержанные	– 7 (2,33 %)
разъясненные	– 247 (82,33 %)
в процессе исполнения	– 5 (1,67 %)



Наиболее часто граждане обращались с заявлениями и предложениями по вопросам:

содержания и ремонта жилого фонда, благоустройства города – 117;
 предоставления права землепользования – 20;
 социальной сферы – 26;
 получения архивных сведений, сведений, касающихся
 ограничительных мероприятий, другой справочной информации – 86.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

Всего: – 349

Из них:

заявлений – 345
 предложений – 0
 жалоб – 4

Результаты рассмотрения :

поддержанные – 190 (54,44 %)
 не поддержанные – 4 (1,15 %)
 разъясненные – 155 (44,41 %)

Жалобы чаще всего поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Отдела торговли – 3 жалобы на нарушение сроков годности, некачественный товар, нарушение прав потребителей при возврате денег за не оказанную услугу, несоблюдение норм законодательства.

В первом случае факты нашли свое подтверждение, владельцу магазина в письменной форме разъяснены требования законодательства РФ.

Управление городского хозяйства – 1 жалоба на халатные действия работников ЖЭУ №2 ГУПЖХ при выполнении ремонтных работ. Факты подтвердились. Силами ЖЭУ- № 2 были проведены ремонтные работы по устранению неисправности. Директором ГУПЖХ проведена разъяснительная беседа с работниками ЖЭУ № 1-5 об исключении подобных ситуаций.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 14

Из них жалоб:

ГУПЖХ – 1 жалоба по факту халатного отношения мастера ЖЭУ №4 к своим обязанностям. Факты не подтвердились. Проведены ремонтные работы в ванной комнате по замене трубы.

ТФОМС города Байконур - 1 жалоба на отказ в госпитализации. Проводится проверка, запрошены соответствующие документы в медицинской организации.