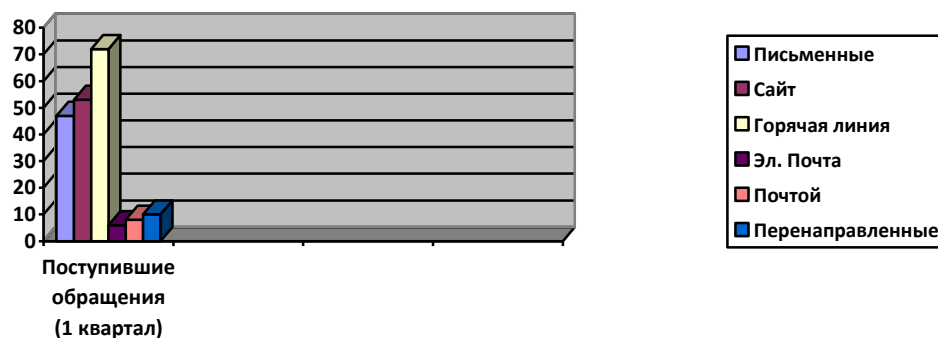


**Отчет о проведенной работе**  
**по обращениям граждан в администрации города Байконур**  
**за I квартал 2020 года**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года рассмотрены:

**1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, Руководителя Аппарата Главы администрации:**

|                                     |                      |              |
|-------------------------------------|----------------------|--------------|
|                                     | <b><u>Всего:</u></b> | <b>– 196</b> |
| Письменные обращения                |                      | – 47         |
| Официальный сайт администрации      |                      | – 53         |
| «Горячая линия» Главы администрации |                      | – 72         |
| Электронная почта                   |                      | – 6          |
| Почтой                              |                      | – 8          |
| Перенаправленные                    |                      | – 10         |



|                |                       |       |
|----------------|-----------------------|-------|
|                | <b><u>Из них:</u></b> |       |
| заявлений      |                       | – 191 |
| жалоб          |                       | – 1   |
| благодарностей |                       | – 4   |

|                       |  |                 |
|-----------------------|--|-----------------|
|                       | <b><u>Результаты рассмотрения:</u></b> |                 |
| поддержанные          |  | – 57 (29,08 %)  |
| не поддержанные       |  | – 4 (2,04 %)    |
| разъясненные          |  | – 127 (64,80 %) |
| в процессе исполнения |  | – 8 (4,08 %)    |



Наиболее часто граждане обращались с заявлениями и предложениями по вопросам:

|   |       |
|---|-------|
| содержания и ремонта жилого фонда, благоустройства города | – 96; |
| предоставления права землепользования                     | –27;  |
| социальной сферы  | –16;  |
| получения архивных сведений, другой справочной информации | –12.  |

## 2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| <b><u>Всего:</u></b>  | – 177 |
| <b><u>Из них:</u></b> |       |
| заявлений             | – 170 |
| предложений           | – 1   |
| жалоб                 | – 6   |

### **Результаты рассмотрения :**

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| поддержанные    | -50 (28,25 %)  |
| не поддержанные | – 70 (39,55 %) |
| разъясненные    | –57 (32,20 %)  |

**Жалобы** чаще всего поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

**Отдела торговли – 4 жалобы** на нарушение прав потребителей, несоблюдение норм законодательства при оказании услуг. Во всех случаях факты не подтвердились.

Проведена разъяснительная работа с руководителями объектов по соблюдению требований закона «О защите прав потребителей» и соблюдению правил оказания услуг.

**Управления образованием города Байконур – 2 жалобы** по факту несоблюдения педагогом профессиональной этики и морали в

отношении обучающегося, по факту предвзятого отношения педагога к обучающемуся.

Факт не подтвердился в первом случае. Во втором случае жалоба рассмотрена на административном совете, педагогу объявлен выговор и усилен контроль за проведением уроков.

### **3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:**

**Всего: – 600**

**Из них жалоб:**

**ГУП «БайконурСвязьИнформ» - 1 жалоба** об отказе от выдачи ЕДП по водительскому удостоверению. Заявителю даны письменные разъяснения в части получения ЕПД.

**ГУПЖХ – 3 жалобы** по вопросам замены труб и вентилей водоснабжения, по факту пустующей квартиры и по факту халатного отношения главного инженера к своим обязанностям. Все факты подтвердились.

Проведены ремонтные работы по замене вентилей систем холодного и горячего водоснабжения, осуществляется сбор материала для направления искового заявления в 26 Гарнизонный военный суд для признания нанимателя пустующей квартиры лицом утратившим право пользования жилым помещением. С главным инженером проведены разъяснительные беседы.