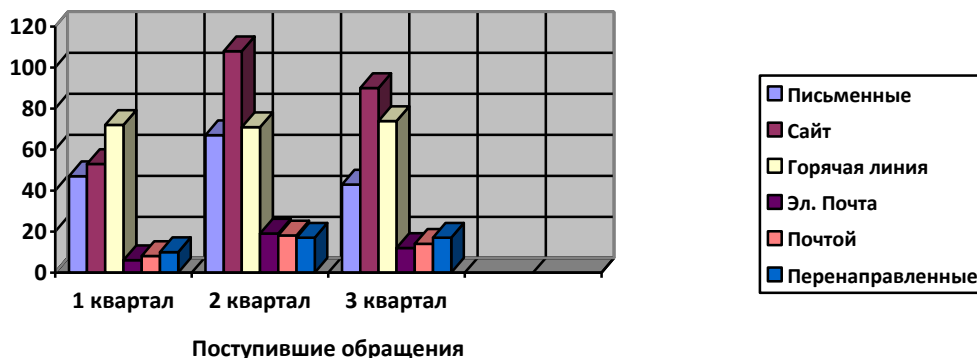


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за III квартал 2020 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года рассмотрены:

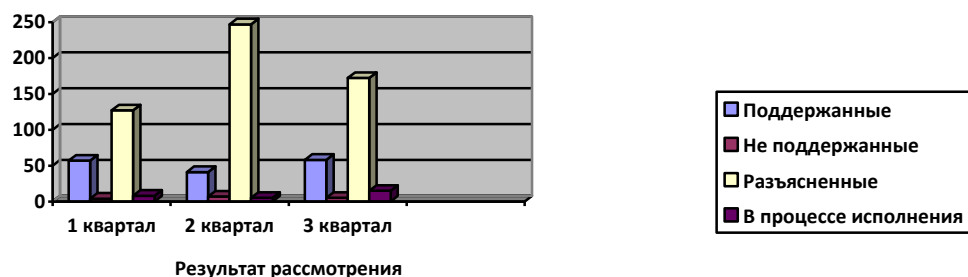
1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, Руководителя Аппарата Главы администрации:

<u>Всего:</u>	– 250
Письменные обращения	– 43
Официальный сайт администрации	– 90
«Горячая линия» Главы администрации	– 74
Электронная почта	– 12
Почтой	– 14
Перенаправленные	– 17



<u>Из них:</u>	
заявлений	– 237
жалоб	– 9
благодарностей	– 4

<u>Результаты рассмотрения:</u>	
поддержанные	– 58 (23,2 %)
не поддержанные	– 5 (2,0 %)
разъясненные	– 172 (68,8 %)
в процессе исполнения	– 15 (6,0 %)



Наиболее часто граждане обращались с заявлениями и предложениями по вопросам:

содержания и ремонта жилого фонда, благоустройства города – **116**;
 социальной сферы – **47**;
 получения архивных сведений, сведений, касающихся
 ограничительных мероприятий, другой справочной информации – **57**.
 Жалобы поступали по вопросам бездействия работников службы ЖЭУ,
 во всех случаях приняты меры и проведена необходимая работа.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего:</u>	– 486
<u>Из них:</u>	
заявлений	– 481
предложений	– 0
жалоб	– 5
<u>Результаты рассмотрения :</u>	
поддержанные	-478 (98,35 %)
не поддержанные	– 0 (0,0 %)
разъясненные	–8 (1,65 %)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Отдела торговли – 5 жалоб на несоблюдение санитарных норм в магазинах, по проведению ветеринарно-санитарной экспертизы, по оказанию содействия при возврате некачественного товара, на грубое отношение продавца к посетителям, на отсутствие ценников в магазине.

Отделом проведены разъяснительные беседы с индивидуальными предпринимателями, владельцами магазинов, проведены проверки

необходимой документации. Во всех случаях факты нашли подтверждение и решены положительно, заявителям направлен письменный ответ в течение 5 дней.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 40

Из них жалоб:

ГУПЖХ – 4 жалобы на качество коммунальных услуг и по фактам халатного отношения мастеров ЖЭУ №4 и №5 к своим обязанностям. Заявителям разъяснено о платных услугах согласно постановлению Главы администрации от 30.06.2020 № 337 «Об установлении платы за содержание жилого помещения в многоквартирном доме жилищного фонда города Байконур».

ГБУ «Бассейн «Орион» - 1 жалоба на несоблюдение правил движения на плавательной дорожке между посетителями бассейна. С нарушителями проведена разъяснительная беседа.