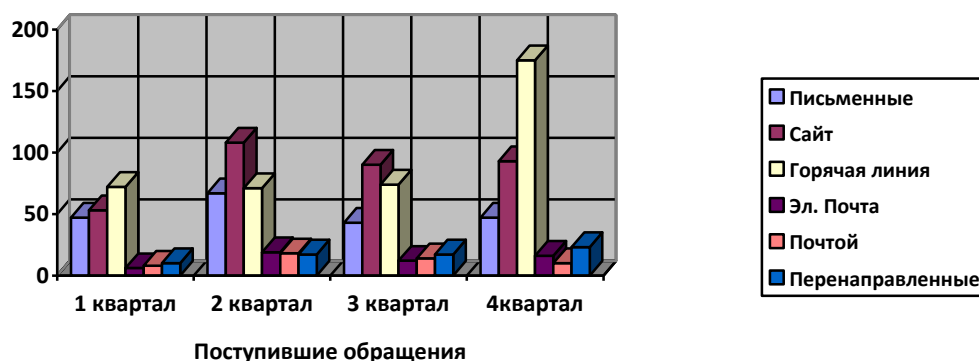


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за IV квартал 2020 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, Руководителя Аппарата Главы администрации:

<u>Всего:</u>	– 364
Письменные обращения	– 47
Официальный сайт администрации	– 93
«Горячая линия» Главы администрации	– 175
Электронная почта	– 16
Почтой	– 10
Перенаправленные	– 23



<u>Из них:</u>	
заявлений	– 351
жалоб	– 12
предложение	– 1

<u>Результаты рассмотрения:</u>	
поддержанные	– 173 (47,53 %)
не поддержанные	– 2 (0,55 %)
разъясненные	– 154 (42,31 %)
в процессе исполнения	– 35 (9,61 %)



Наиболее часто граждане обращались с заявлениями и предложениями по вопросам:

содержания и ремонта жилого фонда, благоустройства города – 233;
 социальной сферы – 57;
 получения архивных сведений, сведений, касающихся
 ограничительных мероприятий, другой справочной информации – 63.
 Жалобы поступали по вопросам бездействия работников службы ЖЭУ,
 во всех случаях приняты меры и проведена необходимая работа.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

Всего: – 112

Из них:

заявлений – 105
 предложений – 0
 жалоб – 7

Результаты рассмотрения :

поддержанные – 22 (19,64 %)
 не поддержанные – 0 (0,0 %)
 разъясненные – 90 (80,36 %)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Отдела торговли – 3 жалобы на несоблюдение санитарных норм на территории ГУП ЦУР, нарушение законодательства РФ при осуществлении возврата надлежащего качества в пункте выдачи интернет магазина «Етех», на спор, возникший при расчете с покупателем, грубое отношение со стороны продавца супермаркета «Орхидея+».

Отделом проведены проверки: в первом случае факты, изложенные в жалобе, не подтвердились, заявителю направлен письменный ответ. С руководителями пункта выдачи и генеральным директором ООО «Орхидея+» проведены разъяснительные беседы, права заявителей восстановлены, направлены письменные ответы.

Управления образованием – 3 жалобы на недовольство работой классного руководителя 3 класса, не выплату сумм работнику при увольнении, на ненадлежащее исполнение должностных обязанностей воспитателем.

Проведено служебное расследование, факты нашли свое подтверждение, приняты меры, направлен ответ.

Отдела здравоохранения – 1 жалоба отказ в продаже лекарственного препарата в аптеке города.

Факт, изложенный в заявлении, нашел свое подтверждение, проведена разъяснительная беседа с директором аптеки.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации, находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 36

Из них жалоб:

ГУПЖХ – 5 жалоб по факту бездействия работников ЖЭУ-1 ГУПЖХ, на качество коммунальных услуг, на качество выполняемых работ работниками ГУПЖХ.

Во всех случаях факты нашли свое подтверждение, проведены работы по устранению неполадок.

ТФОМС города Байконур - 1 жалоба по вопросу нарушения прав на бесплатное оказание медицинской помощи.

Заявителю направлен разъяснительный ответ в соответствии с действующими правовыми актами.