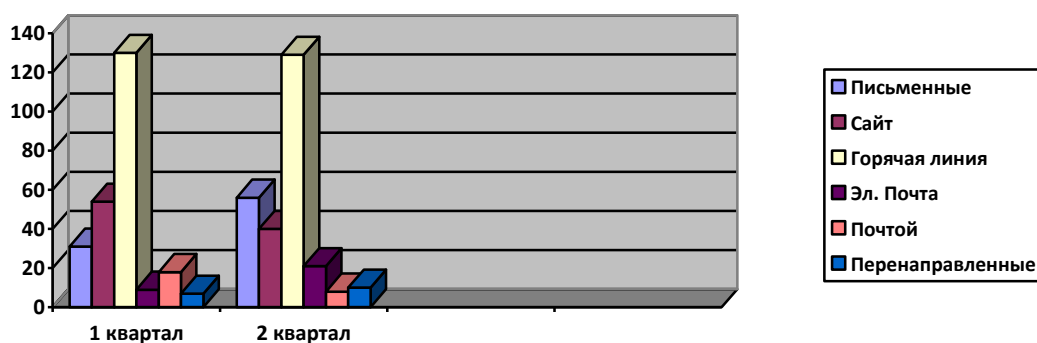


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за II квартал 2021 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

	<u>Всего:</u>	– 264
Письменные обращения		– 56
Официальный сайт администрации		– 40
«Горячая линия» Главы администрации		– 129
Электронная почта		– 21
Почтой		– 8
Перенаправленные		– 10

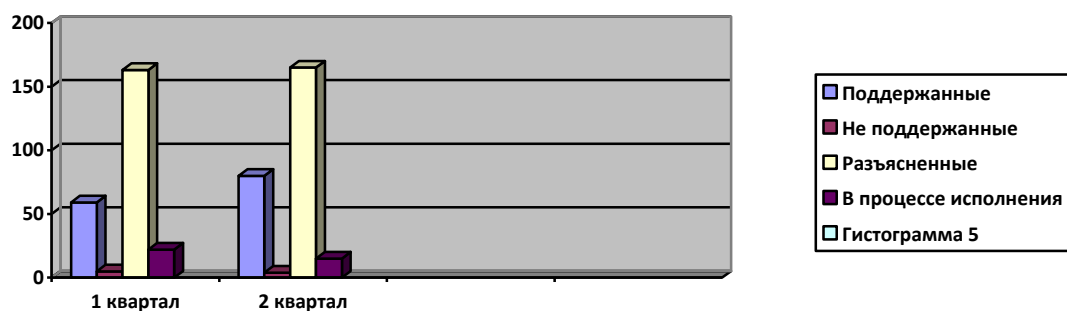


	<u>Из них:</u>	
заявлений		– 261
жалоб		– 3
предложений		– 0

Жалобы поступали на руководителей подразделений администрации города Байконур и подведомственных администрации предприятий. Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты необходимые меры.

Результаты рассмотрения:

поддержанные	– 80 (30,30 %)
не поддержанные	– 4 (1,52 %)
разъясненные	– 165 (62,5 %)
в процессе исполнения	– 15 (5,68 %)



Наиболее часто граждане обращались с обращениями по вопросам, находящимися в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства -94;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы -39;

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур -11;

заместителя Главы администрации, отвечающего за организацию работы по формированию, реализации, развитию политики и направлений деятельности администрации в области связей со средствами массовой информации и общественностью - 1;

управления безопасности и режима -7;

отдела архитектуры и градостроительства - 2.

5 обращений рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур, были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный срок.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

	<u>Всего:</u>	– 136
	<u>Из них:</u>	
заявлений		– 130

предложений	– 1
жалоб	– 5
<u>Результаты рассмотрения :</u>	
поддержанные	- 102 (75 %)
разъясненные	– 34 (25 %)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления экономического развития администрации города Байконур – 2 жалобы на сотрудников магазинов при покупке товаров. Факты нашли свое подтверждение, Управлением проведены беседы с руководителями о разъяснении норм и требований закона «О защите прав потребителей». Вопросы решены положительно.

Управления образованием города Байконур - 3 жалобы на работу классного руководителя, конфликтные ситуации между студентом и преподавателем. По первому вопросу проведено служебное расследование, факты не подтвердились. По конфликтным ситуациям со студентом, материалы проверки направлены в прокуратуру комплекса «Байконур» и УМВД России на комплексе «Байконур» для рассмотрения.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 535

Из них жалоб:

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» - 5 жалоб на качество горячего водоснабжения, отсутствия отопления и несоответствия температурных параметров в системе теплоносителя. По всем направлениям даны разъяснительные ответы в установленные сроки.

ГУПЖХ – 7 жалоб на качество выполнения коммунальных услуг.

Проведены ремонтные работы по восстановлению и устранению неисправностей.

ГБ ПОУ «БЭРТТ» - 2 жалобы по конфликтным ситуациям между преподавателем и студентом, материалы проверки направлены в прокуратуру комплекса «Байконур» и УМВД России на комплексе «Байконур» для рассмотрения.

ТФОМС города Байконур – 2 жалобы на некачественное оказание медицинской помощи. Проведены проверки, по первому случаю материалы направлены в прокуратуру комплекса «Байконур», второе находится на стадии рассмотрения.