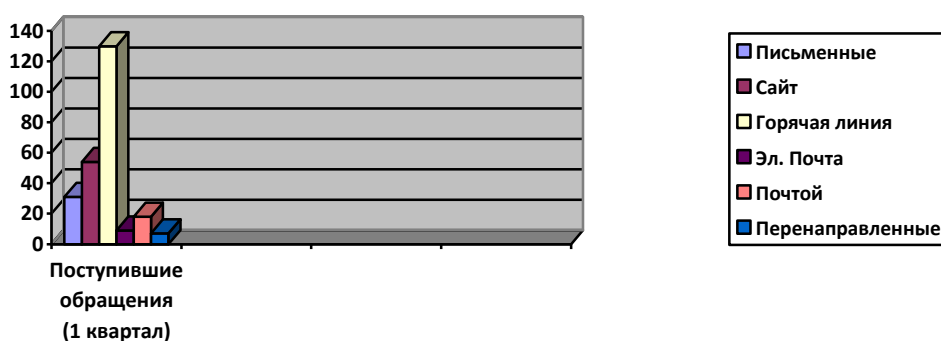


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за I квартал 2021 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, Руководителя Аппарата Главы администрации:

<u>Всего:</u>	– 249
Письменные обращения	– 31
Официальный сайт администрации	– 54
«Горячая линия» Главы администрации	– 130
Электронная почта	– 9
Почтой	– 18
Перенаправленные	– 7



<u>Из них:</u>	
заявлений	– 244
жалоб	– 4
предложений	– 1

<u>Результаты рассмотрения:</u>	
поддержанные	– 59 (23,69 %)
не поддержанные	– 5 (2,01 %)
разъясненные	– 163 (65,46 %)
в процессе исполнения	– 22 (8,84 %)



Наиболее часто граждане обращались с **заявлениями** по вопросам:

- содержания и ремонта жилого фонда, благоустройства города – **154**;
- предоставления жилого помещения в городе Байконур – **23**;
- получения архивных сведений, другой справочной информации – **13**;
- социальной сферы – **10**;
- отселения на территорию РФ – **10**.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего:</u>	– 304
<u>Из них:</u>	
заявлений	– 296
предложений	– 3
жалоб	– 5

Результаты рассмотрения :

поддержанные	-131 (43,09 %)
разъясненные	-173 (56,91 %)

Жалобы чаще всего поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления экономического развития администрации города Байконур – 5 жалоб на работу ночного клуба в период пандемии, по вопросу расторжения трудового договора, по вопросу замены товара в магазине, по вопросу разработки тарифа на транзит электроэнергии, по вопросу предоставления гарантии при открытии производств.

Проведены разъяснительные беседы с руководителями объектов по соблюдению требований закона «О защите прав потребителей» и соблюдению правил оказания услуг.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 533

Из них жалоб:

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» - 5 жалоб о несоответствии температурных параметров в системе теплоносителя, в связи с разрегулированностью системы отопления. Факты подтвердились, будет произведен перерасчет.

ГУПЖХ – 5 жалоб на качество выполнения коммунальных услуг и нарушения правил проживания в многоквартирном жилом доме.

Проведены ремонтные работы по восстановлению и устранению неисправностей, проведены разъяснительные беседы с нанимателями жилых помещений.