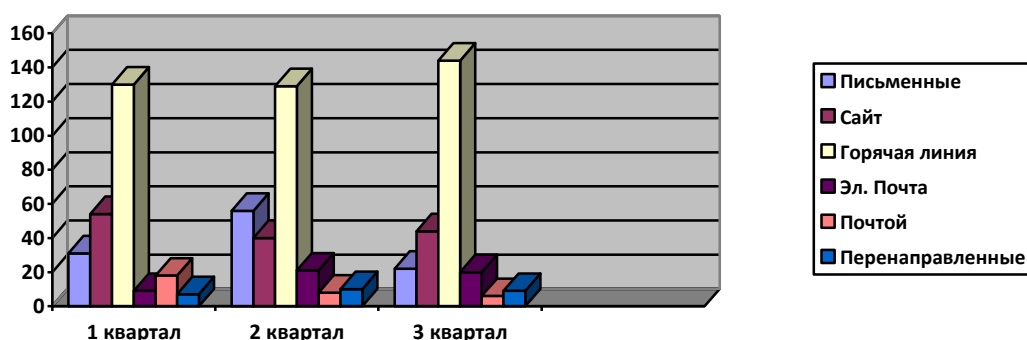


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за III квартал 2021 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

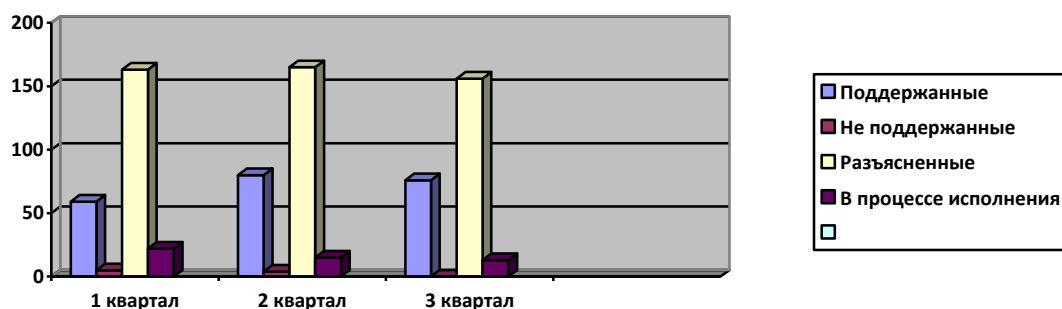
1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

<u>Всего:</u>	– 245
Письменные обращения	– 22
Официальный сайт администрации	– 44
«Горячая линия» Главы администрации	– 144
Электронная почта	– 20
Почтой	– 6
Перенаправленные	– 9



<u>Из них:</u>	
заявлений	– 245
жалоб	– 0
предложений	– 0

<u>Результаты рассмотрения:</u>	
поддержанные	– 76 (31,02 %)
не поддержанные	– 0 (0,00 %)
разъясненные	– 156 (63,67 %)
в процессе исполнения	– 13 (5,31 %)



Наиболее часто граждане обращались с обращениями по вопросам, находящимися в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства - 158;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - 28;

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур -14;

управления безопасности и режима -15;

отдела архитектуры и градостроительства - 2.

9 обращений рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур, были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный срок.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего:</u>	– 384
<u>Из них:</u>	
заявлений	– 382
предложений	– 0
жалоб	– 2
<u>Результаты рассмотрения :</u>	
поддержанные	- 128 (33,33 %)
разъясненные	– 255 (66,41 %)
неподдержанные	- 1 (0,26 %)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления экономического развития администрации города Байконур – 1 жалоба о реализации просроченной продукции в магазине «Розмарин». Факты нашли свое подтверждение. Проведена разъяснительная беседа с администрацией магазина «Розмарин» по вопросу неукоснительного соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере торговой деятельности.

Отдела архитектуры и градостроительства - 1 жалоба о несоблюдении нормативов и правил в работе кафе быстрого питания «FFS». Сотрудниками был осуществлен выезд на объект, с работниками кафе проведена профилактическая беседа, а также владелец кафе извещен о необходимости устранения замечаний, указанных в жалобе.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 1880

Основная часть обращений является заявлениями на перерасчет по выплаченным(начисленным) суммам за коммунальные услуги.

Из них жалоб:

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» - 4 жалобы на качество горячего водоснабжения, на сотрудника, устанавливающего счетчик холодной воды.

Проведены комиссионные обследования, приняты решения о проведении ремонта циркуляционной линии. Факт жалобы на сотрудника не подтвердился.

ГУПЖХ –8 жалоб. Из них: 3- на качество выполнения работ ЖЭУ, **4 -** на нарушения норм жилищного кодекса РФ, **1-**на самовольную постройку.

По подтвержденным фактам некачественной работы сотрудниками ЖЭУ проведены ремонтные работы по восстановлению и устранению неисправностей.

По устранению нарушений норм законодательства проведена комиссионная проверка, составлены акты, приняты необходимые меры.

Жалоба на самовольную постройку во дворе дома не подтвердилась, проведен осмотр территории, опрошены соседи.

ГУП «БайконурСвязьИнформ» – 1 жалоба о нарушении срока пересылки почтового отправления. Факты не подтвердились, разъяснено в части нормативов частоты сбора, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции.