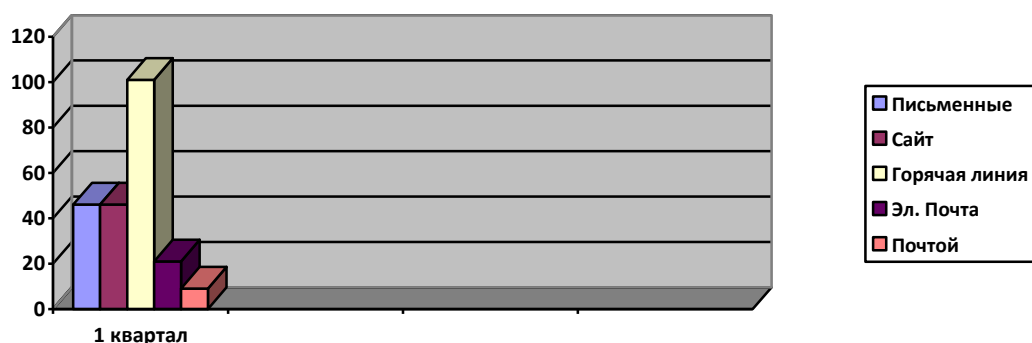


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за I квартал 2022 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

<u>Всего:</u>	– 223
Письменные обращения	– 46
Официальный сайт администрации	– 46
«Горячая линия» Главы администрации	– 101
Электронная почта	– 21
Почтой	– 9



1 квартал

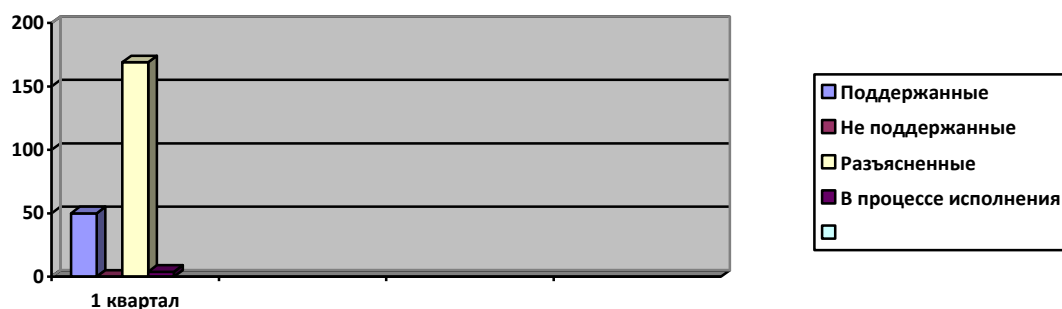
Из них:

заявлений	– 219
жалоб	– 4
предложений	– 0

Жалобы поступали на руководителей предприятий, подведомственных администрации города Байконур. Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты необходимые меры.

Результаты рассмотрения:

поддержанные	– 50 (22,42 %)
разъясненные	– 169 (75,78 %)
в процессе исполнения	– 4 (1,80 %)



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимися в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – 131;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - 33;

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур - 20;

управления безопасности и режима -17.

5 обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур, были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный законом срок.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

Всего: – 438

Из них:

заявлений – 433

предложений – 1

жалоб – 4

Результаты рассмотрения :

поддержанные - 254 (57,99 %)

разъясненные – 182 (41,55 %)

неподдержанные - 2 (0,46 %)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления экономического развития администрации города Байконур – 3 жалобы, из них:

Жалоба на продажу некачественных продуктов питания, на нарушение законодательства РФ и об отказе в возврате денежных средств. Во всех случаях проведена проверка, по 2-м обращениям изложенные факты не подтвердились. В подтвержденных фактах проведена разъяснительная работа с индивидуальным предпринимателем. Всем заявителям даны письменные ответы в установленный законом срок.

Управления образованием - 1 жалоба:

О конфликтной ситуации в общеобразовательном учреждении. Проведено служебное расследование, руководителем приняты необходимые меры. Заявителю дан разъяснительный ответ в установленный законом срок.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 1562

Основная часть обращений является заявлениями на перерасчет по выплаченным(начисленным) суммам за коммунальные услуги.

Из них жалоб:

ГБОУ «Лицей «МКШ им. В.Н. Челомея» - 1 жалоба о разрешении входа учащихся в здание школы через запасные выходы.

В рамках рассмотрения обращения дан письменный ответ о порядке прохода учащихся в здание школы и разъяснение о назначении запасных выходов.

ГУПЖХ –2 жалобы - на нарушения норм жилищного кодекса РФ по поводу сырости в жилом помещении и жалоба на соседа, создающего неблагоприятную санитарно-эпидемиологическую обстановку в подъезде.

По подтвержденным фактам проведены работы по восстановлению и устранению неисправностей.

ГУП «БайконурСвязьИнформ» – 1 жалоба на работу оператора почтовой связи.

Проведена проверка факта, указанного в обращении, по результату проведена разъяснительная беседа, а также сотрудником почтовой связи представлена объяснительная записка.

ТФОМС города Байконур – 1 жалоба на некачественное и ненадлежащее оказание медицинской помощи. Данное обращение перенаправлено в Байконурский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ – Мед» для проведения контрольно-экспертных мероприятий.