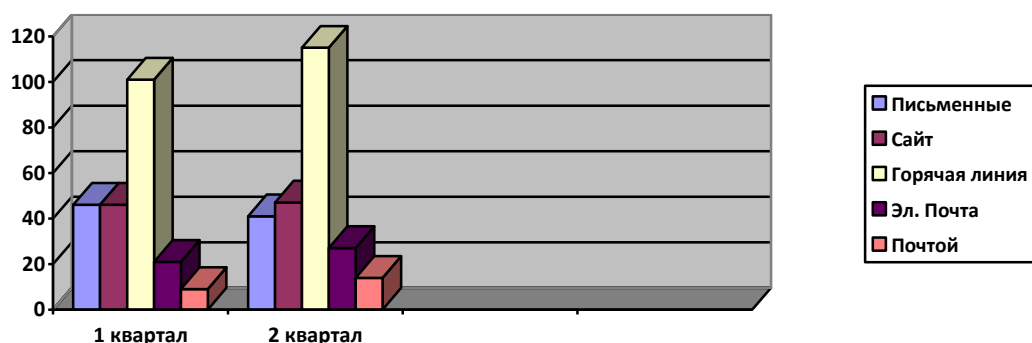


Отчет о проведенной работе
по обращениям граждан в администрации города Байконур
за II квартал 2022 года

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:

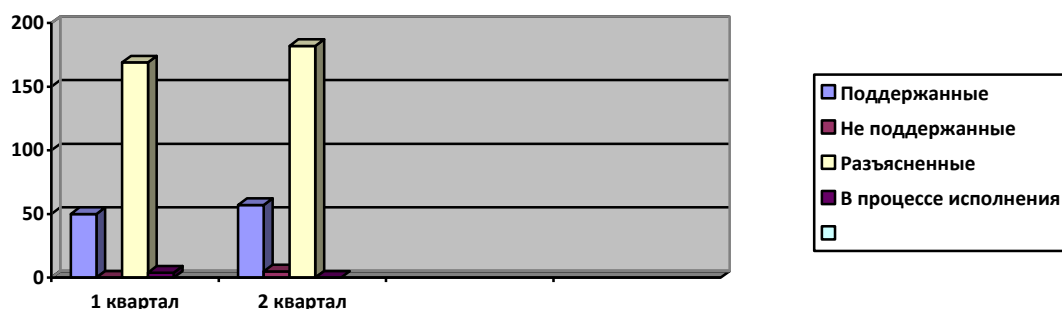
<u>Всего:</u>	– 244
Письменные обращения	– 41
Официальный сайт администрации	– 47
«Горячая линия» Главы администрации	– 115
Электронная почта	– 27
Почтой	– 14



<u>Из них:</u>	
заявлений	– 239
жалоб	– 5
предложений	– 0

Жалобы поступали на руководителей предприятий, подведомственных администрации города Байконур. Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты необходимые меры.

<u>Результаты рассмотрения:</u>	
поддержанные	– 57 (23,36 %)
не поддержанные	– 5 (2,05 %)
разъясненные	– 182 (74,59 %)
в процессе исполнения	– 0



Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – **154**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - **44**;

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур - **12**;

управления безопасности и режима -**22**.

12 обращений, рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур, были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный законом срок.

2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:

<u>Всего:</u>	– 457
<u>Из них:</u>	
заявлений	– 451
предложений	– 0
жалоб	– 6
<u>Результаты рассмотрения :</u>	
поддержанные	- 174 (38,07 %)
разъясненные	– 281 (61,48 %)
не поддержанные	- 2 (0,44 %)

Жалобы поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

Управления экономического развития администрации города Байконур – 5 жалоб, из них:

Жалоба на несоответствие цены на ценнике и в кассе, об отказе в возврате денежных средств и по вопросу конфликтной ситуации с продавцом. Во всех случаях проведена проверка, по 2-м обращениям изложенные факты не подтвердились. В подтвержденных фактах проведена разъяснительная работа с индивидуальным предпринимателем. Всем заявителям даны письменные ответы в установленный законом срок.

Сектор по осуществлению полномочий в области ветеринарии - 1 жалоба:

По содержанию домашних животных в местах общего пользования в жилом доме. В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в области обращения с животными на территории города Байконур проведено профилактическое мероприятие в виде объявления гражданину предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований Федерального закона № 498-ФЗ. Заявителю дан разъяснительный ответ в установленный законом срок.

3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации находящиеся в ведении администрации города Байконур:

Всего: – 1437

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги.

Из них жалоб:

ГУПЖХ –1 жалоба - на нарушения норм жилищного кодекса РФ по поводу не соответствия температуры горячего водоснабжения нормативу.

По подтвержденным фактам проведены работы по прочистке врезки системы горячего водоснабжения в подвальном помещении.

ГУП ПЭО «Байконурэнерго» – 12 жалоб на отсутствие холодной воды, на неисправность канализации, на слабую циркуляцию горячей воды и несоответствие температуры горячей воды и отопления.

Проведена проверка фактов, указанных в обращениях, приняты меры по устранению причин и направлены письменные ответы заявителям в установленный законом срок.