

Исполнитель довел недостоверную информацию о цене работы. Права потребителя.

В данной статье разъясним как не стать обманутым потребителем со стороны недобросовестных исполнителей, выполняющих работы по возмездному договору.

В соответствии со ст. 420 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон (ст. 424 ГК РФ).

Чтобы избежать ситуаций, когда цена выполненной работы «вырастет» к моменту ее завершения, необходимо внимательно знакомиться со всеми условиями договора на выполнение работ перед его подписанием.

В соответствии со ст. 10 Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о ЗПП) исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о работах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о работах в обязательном порядке (помимо прочего) должна содержать: цену в рублях.

Не стоит подписывать договор, в котором не указана окончательная стоимость выполнения работы.

Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о работе (в том числе о ее цене), он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Следует иметь в виду, что после подписания договора односторонне изменение исполнителем цены не допускается. Любые изменения (дополнения), вносимые в договор, оформляются дополнительным соглашением, которое подписывается сторонами.

Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнить дополнительные работы за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Пример 1. *Если в ходе выполнения работ по ремонту автомобиля исполнитель выявил иную неисправность, которая потребителем не была озвучена, он не вправе без его согласия выполнить работы по ее устранению. Перед этим он должен уведомить потребителя о выявлении неисправности, довести информацию о стоимости работ по ее устранению. Если потребитель выразит согласия на выполнение работ, исполнитель должен оформить дополнительное соглашения к договору.*

Пример 2. *Потребителю по телефону сообщили, что компанией проводится акция по бесплатной диагностике окон. Если после проведения диагностики исполнитель выявит неисправности, он не вправе приступить к их устранению, пока с потребителем не будет заключен договор на оказание услуг (который должен оформляться в письменной форме, в соответствии с требованиями действующего законодательства). Договор в обязательном порядке должен содержать (помимо прочего) информацию о перечне выполняемых работ и их стоимости. Только после подписания договора исполнитель вправе приступить к выполнению работ, указанных в договоре.*

В случае нарушения Ваших прав со стороны исполнителя, Вы вправе обратиться в его адрес с претензией, а в случае не удовлетворения Вашего требования - в суд.

Напоминаем, что на постоянной основе работают телефонные «горячие линии» Управления: 8 (3532) 44-23-54 и Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области»: (3532) 43-08-19.

Нужную информацию в области защиты прав потребителей можно получить в Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>).

При полном или частичном использовании материала ссылка на Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области обязательна.
