

Анализ работы по обращениям граждан в администрации города Байконур, а также на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2020 год

1. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года **всего** рассмотрено обращений граждан, поступивших в адрес руководства администрации и подразделений администрации города Байконур: – **2234**

Письменные обращения	–	1395
«Горячая линия» Главы администрации	–	392
Официальный сайт администрации	–	344
Электронная почта	-	53
Почтой	-	50

Из них:

заявлений	2170
предложений	3
жалоб	50
благодарностей	11

По всем вопросам, указанным в обращениях граждан даны ответы в установленный законом срок по существу поставленных вопросов. По жалобам проведены проверки и приняты необходимые меры.

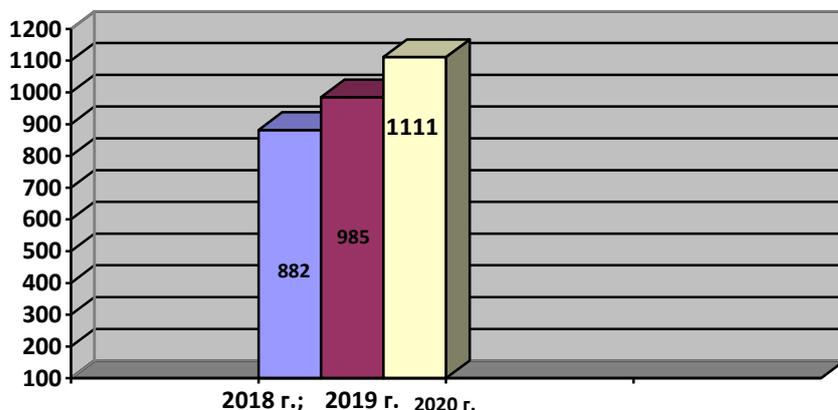
2. Жалобы граждан, поступившие на предприятия, в организации и учреждения города Байконур

ГУПЖХ	–	13
ГУП «БайконурСвязьИнформ»	–	1
ТФОМС города Байконур	–	2
ГБУ Бассейн «Орион»	–	1

3. Наиболее часто граждане обращались в администрацию и предприятия (учреждения) города Байконур по вопросам:

предоставления различного вида услуг в сфере коммунального хозяйства, содержания и ремонта жилого фонда	–	562
предоставления земельных участков, субаренды	–	47
получения справочной информации	–	218

Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию города Байконур на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации за 2020 год по отношению к 2018 и 2019 годам



За 2020 год количество обращений, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации по сравнению с 2019 годом возросло на 12,6 %. с 2018 годом на 22,9 %.

Следует отметить, что основная часть обращений, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей 75,65% также находится в компетенции городского хозяйства, касающаяся предоставления коммунальных услуг, ремонта коммуникаций, благоустройства, отлова бродячих животных и т.п.