

Анализ работы по обращениям граждан в администрации города Байконур, а также на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2021 год

1. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года **всего** рассмотрено обращений граждан, поступивших в адрес руководства администрации и подразделений администрации города Байконур: – **2473**

Письменные обращения	–	1472
«Горячая линия» Главы администрации	–	691
Официальный сайт администрации	–	196
Электронная почта	-	69
Почтой	-	45

Следует отметить, что по отношению к 2020 году значительно увеличилось обращений граждан, поступающих на «Горячую линию» Главы администрации города Байконур (на 299).

Из них:

заявлений	2430
предложений	5
жалоб	31
благодарностей	7

По всем вопросам, указанным в обращениях граждан даны разъяснительные ответы в установленный законом срок по существу поставленных вопросов. По жалобам проведены проверки и приняты необходимые меры по устранению нарушений.

2. Жалобы граждан, поступившие на предприятия, в организации и учреждения города Байконур

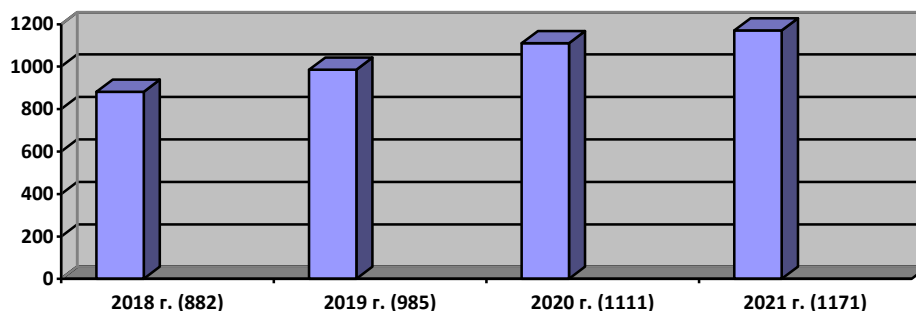
ГУПЖХ	–	24
ГУП «БайконурСвязьИнформ»	–	2
ТФОМС города Байконур	–	2
ГУП ПЭО «Байконурэнерго»	–	29
ГБ ПОУ «БЭРТТ»	–	2

Все жалобы граждан были отработаны установленным порядком, проведены служебные проверки, комиссионные обследования объектов, а также приняты необходимые меры по устранению условий возникновения жалоб.

3. Наиболее часто граждане обращались в администрацию города Байконур по вопросам:

предоставления различного вида услуг в сфере коммунального хозяйства, содержания и ремонта жилого фонда	823
предоставления земельных участков, субаренды	514
получения справочной информации	89
медицины, образования, культуры, социальной защиты	72
торговли, защиты прав потребителей, тарифов и ценовой политики	55
организации режима в городе Байконур	49
отселения граждан на территорию РФ	58

Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию города Байконур на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации за 2021 год по отношению к 2018, 2019, 2020 годам



За 2021 год количество обращений, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации по сравнению с 2020 годом возросло на 6 %, с 2019 годом на 18,6 %, с 2018 годом на 28,9 %.

Следует отметить, что основная часть обращений, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей 82,3 % также находится в компетенции городского хозяйства, касающаяся предоставления коммунальных услуг, ремонта коммуникаций, благоустройства, отлова бродячих животных и т.п.