

## Анализ работы по обращениям граждан в администрации города Байконур, а также на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2022 год

1. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года **всего** рассмотрено обращений граждан, поступивших в адрес руководства администрации и подразделений администрации города Байконур: – **2593**

Письменные обращения	–	<b>1563</b>
«Горячая линия» Главы администрации	–	<b>679</b>
Официальный сайт администрации	–	<b>209</b>
Электронная почта	-	<b>82</b>
Почтой	-	<b>60</b>

**Из них:**

заявлений	<b>2539</b>
предложений	<b>5</b>
жалоб	<b>50</b>

По всем вопросам, указанным в обращениях граждан даны разъяснительные ответы в установленный законом срок по существу поставленных вопросов. По жалобам проведены проверки и приняты необходимые меры по устранению нарушений в подтвердившихся фактах.

**2. Жалобы граждан,** поступившие на предприятия, в организации и учреждения города Байконур

ГУПЖХ	–	<b>5</b>
ГУП «БайконурСвязьИнформ»	–	<b>1</b>
ТФОМС города Байконур	–	<b>2</b>
ГУП ПЭО «Байконурэнерго»	–	<b>12</b>
ГБУ «Горветстанция»	–	<b>1</b>
ГБОУ «Лицей «МКШ им.В.Н. Челомея»	-	<b>1</b>

Все жалобы граждан были отработаны установленным порядком, проведены служебные проверки, комиссионные обследования объектов, а также приняты необходимые меры по устранению условий возникновения жалоб.

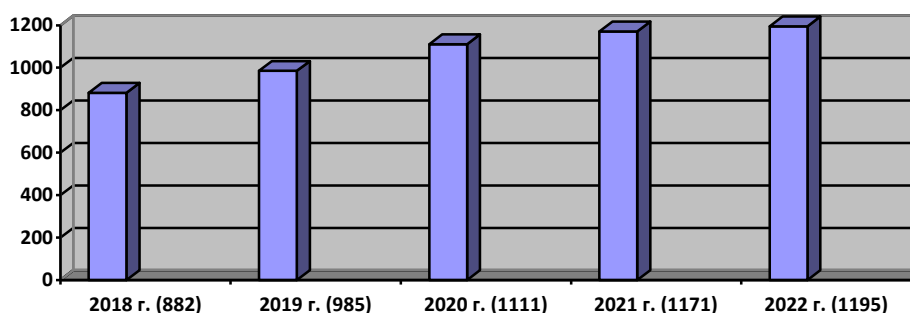
Следует отметить, что количество жалоб от граждан, поступающих на предприятия, учреждения и организации, подведомственные администрации города Байконур, в 2022 году значительно снизилось, что говорит об улучшении качества работы и усилении контроля со стороны руководства.

### 3. Наиболее часто граждане обращались в администрацию города Байконур по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства	<b>873</b>
заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы	<b>121</b>
заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур	<b>41</b>
заместителя Главы администрации, отвечающего за организацию работы администрации города Байконур в сфере правопорядка и особого режима функционирования города Байконур	<b>97</b>

Поступило 41 обращение, рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур. Данные обращения граждан были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный законом срок.

#### Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию города Байконур на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации за 2022 год по отношению к 2018, 2019, 2020, 2021 годам



За 2022 год количество обращений, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации по сравнению с 2021 годом возросло на 2%, с 2020 годом возросло на 7 %, с 2019 годом на 17,5 %, с 2018 годом на 26,08 %.

Отмечается незначительный рост количества обращений граждан по отношению к предыдущим годам. По прежнему, большая часть обращений, поступающих в администрацию города Байконур, находится в компетенции заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – 72 % от общего количества обращений граждан, где основная часть вопросов по некачественному отоплению, некачественному горячему водоснабжению, ремонту коммуникаций, благоустройству.