**Отчет о проведенной работе**
**по обращениям граждан в администрации города Байконур**
**за I квартал 2025 года**

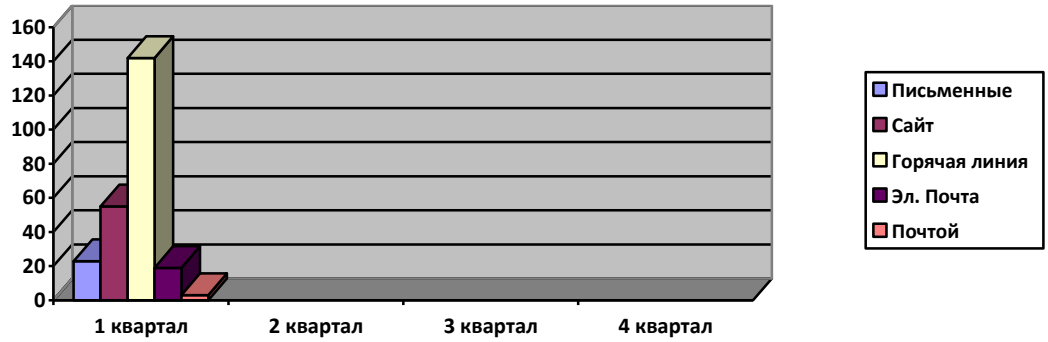
В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. рассмотрены:

**1. Обращения граждан, поступившие на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации:**

**Всего:** – **242**

По типу доставки:

| | |
|---|---|
| Письменные обращения (доставленные лично) | – **23** |
| Официальный сайт администрации | – **55** |
| «Горячая линия» Главы администрации | – **142** |
| Электронная почта | – **19** |
| Почтой | – **3** |




**Из них:**
(по типу обращения)

| | |
|---|---|
| заявлений | – **208** |
| жалоб | – **31** |
| предложений | – **3** |

Жалобы поступали:

1) На действия должностных лиц в учреждениях, подведомственных администрации города Байконур в сфере образования.

При рассмотрении жалоб во всех случаях были проведены служебные проверки, приняты меры в подтвердившихся фактах.

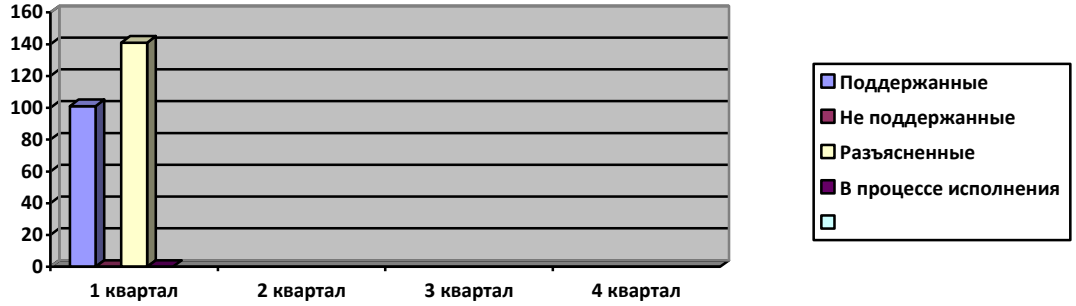
2) На действия должностных лиц, работающих в сфере жилищно-коммунальных услуг и подведомственным им организациям, некачественно оказывающих услуги населению.

Во всех случаях проведены проверки, в подтвердившихся фактах приняты меры по урегулированию конфликтов и проведены ремонтные

работы для устранения нарушений, а также профилактические беседы с сотрудниками предприятия.

**<u>Результаты рассмотрения</u>:**

| | |
|---|---|
| поддержанные | – **101 (41,74 %)** |
| не поддержанные | – **0 (0,00 %)** |
| разъясненные | – **141 (58,26 %)** |
| в процессе исполнения | – **0 (0,00 %)** |




Наиболее часто граждане обращались по вопросам, находящимся в компетенции:

заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – **190;**

первого заместителя Главы администрации **– 23;**

заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы социальной сферы - **14;**

заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур – 5.

**2. Обращения граждан, поступившие в подразделения администрации города Байконур:**

| | |
|---|---|
| **<u>Всего</u>:** | – **144** |
| **<u>Из них</u>:** | |
| заявлений | – **138** |
| предложений | – **0** |

жалоб – **6**

**Результаты рассмотрения :**

| | |
|---|---|
| поддержанные | **- 99 (68,75 %)** |
| разъясненные | – **37 (25,69 %)** |
| неподдержанные | **- 1 (0,7 %)** |
| в процессе исполнения | **- 7 (4,86)** |

**Жалобы** поступали по вопросам, решение которых находится в компетенции:

**Управления образованием города Байконур –6 жалоб**

1) По вопросу организации образовательной деятельности в «Лицей «МКШ им. В.Н. Челомея» по предмету физической культуры в отношении к учащейся 8 класса. Проведена служебная проверка в отношении учителя физической культуры, факт подтвердился, применено дисциплинарное взыскание в отношении нарушителя.

2) По вопросу низкого размера выплаты при расторжении трудового договора при ликвидации ГКДОУ д/с № 12 «Жемчужинка». По результатам служебной проверки нарушений не выявлено.

3) По вопросу неправомерного отстранения воспитанников от посещения ГКДОУ № 23 «Радуга» по состоянию здоровья и нарушения государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, на соответствие занимаемой должности педагогических работников. Проведена служебная проверка, виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

4) По вопросу приостановления деятельности ГКДОУ д/с № 25 «Солнышко». Учредителем ДОУ в кратчайшие сроки обеспечен перевод воспитанников ГКДОУ № 25 «Солнышко» в другие ДОУ.

5) На действия обучающегося 2б класса ГБОУ СШ № 10 им. В.П. Бармина, причиняющего вред здоровью другим обучающимся класса. Проведена служебная проверка, приняты меры по урегулированию возникших разногласий между участниками образовательных отношений, классному руководителю поручено активизировать работу по улучшению психологической обстановки в классном коллективе.

6) По вопросу ликвидации ГБОУ СШ №7 им. М.К. Янгеля. Заявителям разъяснен установленный законодательством Российской Федерации порядок принятия учредителем решения о ликвидации образовательной организации с учетом критериев оценки последствий принятия решения о ликвидации. Нарушения прав и законных интересов обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере образования не установлены.

**3. Обращения граждан, поступившие на предприятия, учреждения, организации, находящиеся в ведении администрации города Байконур:**

**Всего: – 1936**

Основная часть обращений является заявлениями на возврат денежных средств, переплаченных за коммунальные услуги – 1472.

**Из них жалоб:**

**ГУПЖХ – 1 жалоба** - на нарушения норм жилищного кодекса РФ.

По вопросу принятия мер в отношении гражданки, систематически нарушающей правила проживания в многоквартирном жилом доме. Жалоба находится на стадии рассмотрения.

**ГБОУ СШ № 3 - 2 жалобы** по факту конфликтной ситуации между обучающимися 3го класса, находящиеся в процессе исполнения.

Анализ обращений граждан показывает, что на все обращения граждан ответы предоставляются в установленные сроки. Работа по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.