

Анализ работы по обращениям граждан в администрации города Байконур, а также на предприятиях, в организациях и учреждениях города Байконур за 2024 год

1. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02 мая 2006 года всего рассмотрено обращений граждан, поступивших в адрес руководства администрации и подразделений администрации города Байконур: **1654**

Письменные обращения	– 924
Официальный сайт администрации	– 164
«Горячая линия» Главы администрации	– 469
Электронная почта	– 77
Почтой	– 20

Из них:

заявлений	– 1594
жалоб	– 58
предложений	– 2

По всем вопросам, указанным в обращениях граждан даны разъяснительные ответы в установленный законом срок по существу поставленных вопросов. По жалобам проведены служебные проверки и приняты необходимые меры по устранению нарушений в подтвердившихся фактах.

2. Жалобы граждан, поступившие на предприятия, в организации и учреждения города Байконур

ГУПЖХ	- 6
ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г.Байконур	– 130
ГБ ПОУ «БЭРТТ»	- 1
ГБУ «Хлебзавод №1»	- 2
ТФОМС города Байконур	- 3
ГБОУ СШ №3	- 2
ГБОУ СШ №4	- 1
ГК ДОУ д/с №25	- 1

Все жалобы, поступившие от граждан были отработаны установленным порядком, проведены служебные проверки, комиссионные обследования объектов, а также приняты необходимые меры по устранению условий возникновения жалоб.

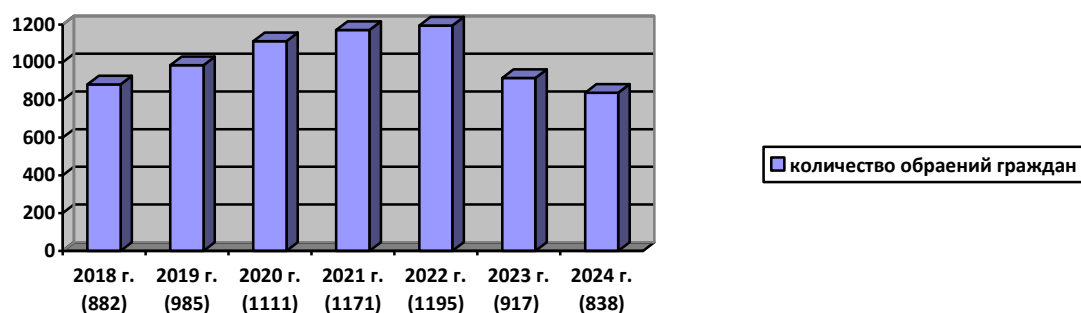
3. Наиболее часто граждане обращались в администрацию города Байконур по вопросам, находящимся в компетенции:

Заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства	629
Заместителя Главы администрации, отвечающего за вопросы	64

социальной сферы	
Заместителя Главы администрации, отвечающего за экономическую и финансовую политику администрации города Байконур	12
Заместителя Главы администрации, отвечающего за организацию работы администрации города Байконур в сфере правопорядка и особого режима функционирования города Байконур	72

Поступило 23 обращения, рассмотрение которых не входит в компетенцию администрации города Байконур. Указанные обращения граждан были перенаправлены в соответствующие органы установленным порядком в установленный законом срок.

Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию города Байконур на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации за 2024 год по отношению к 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 годам



За 2024 год количество обращений граждан, поступающих на имя Главы администрации, его заместителей, руководителя Аппарата Главы администрации по сравнению с 2023 годом снизилось на 6,59 %, а с 2018 годом на 3,67 %.

Отмечается значительное снижение количества обращений граждан по отношению к предыдущим годам. По - прежнему, большая часть обращений, поступающих в администрацию города Байконур, находится в компетенции заместителя Главы администрации, отвечающего за состояние промышленности и жилищно-коммунального хозяйства – 75 % от общего количества обращений граждан, где основная часть вопросов по некачественному отоплению, некачественному горячему водоснабжению, ремонту коммуникаций, благоустройству.

Анализ рассмотренных обращений показал, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации», Инструкции об организации рассмотрения в администрации города Байконур обращений граждан ответы заявителям даются полные, по всем поставленным вопросам, принятые решения имеют правовое обоснование. Во всех ответах, содержащих отказ заявителю, имеются разъяснения порядка его обжалования. Случаев подписания ответов ненадлежащим должностным лицом не имеется.

В 2025 году необходимо уделить повышенное внимание в сфере ЖКХ (по некачественному отоплению, некачественному горячему и холодному водоснабжению, ремонту коммуникаций, благоустройству, освещению и т. п.)
